



Communicatieadviseur Pensioenen

(36 uur/week)

Wij zijn op zoek naar jou, omdat je net als wij gelooft dat pensioencommunicatie meer is dan communiceren over risico's en een pot met geld. Dat het gaat om aansluiting zoeken bij de behoefte en beleving van degene die zijn pensioen opbouwt of ontvangt. Wij zijn op zoek naar jou, omdat je jouw ideeën kwijt wilt in een baan waarin je vrijheid en een ruime verantwoordelijkheid ervaart; waarin je kan doen waar je goed in bent en je talent verder kunt ontwikkelen. Het team Klantcommunicatie is klein qua omvang, maar is groot in denken en ambitie met een breed takenpakket! Past dit bij jou en wil je jouw talent bij ons inzetten? Wacht dan niet langer en laat snel iets van je horen!

Over je werk

Een hands-on-mentaliteit is jou niet vreemd en je krijgt er energie van om meerdere ballen tegelijkertijd in de lucht houden. Want als communicatieadviseur weet je als geen ander hoe belangrijk het is om verbinding te leggen tussen het bestuur, de interne organisatie, deelnemers, gepensioneerden en werkgevers. Je adviseert besturen van pensioenfondsen bij het opstellen van hun communicatiebeleid en zorgt voor de implementatie van deze adviezen. Je houdt (markt)ontwikkelingen op pensioen- en communicatiegebied bij en voert op basis hiervan structurele vernieuwingen en verbeteringen door. Je hebt een heldere visie op het vakgebied, op innovatieve marketing- en communicatietoepassingen, en hierover adviseer je directie en management. Ook treed je op als projectleider of participeer je in projecten (digitalisering van communicatie, klantwensen vertalen naar communicatie). En je bent de vervanger van onze woordvoerder.

Over jou

Dit ben jij:

- Je beschikt over WO werk- en denkniveau
- Je hebt een opleiding of aantoonbare ervaring op het gebied van communicatie en minimaal 7 jaar relevante werkervaring in een dynamische omgeving;
- Je neemt je vak serieus en je wilt altijd blijven werken aan je eigen ontwikkeling;

- Je hebt een no-nonsense instelling en je werkt graag samen met je collega's op een professionele wijze;
- Je bent proactief, innovatief en je weet hoe je de klant centraal zet;
- Je krijgt energie van samen een goed resultaat neerzetten en daar neem je verantwoordelijkheid voor;
- Je bent adviesvaardig en ervaren in stakeholdermanagement;
- Je kunt op een creatieve manier complexe materie vertalen naar de juiste communicatieoplossingen;
- Sterk vermogen tot plannen en organiseren;
- Pensioenkennis is een pré , maar geen noodzaak;
- Je bent omgevingsbewust, klantgericht en overtuigend.

Over jouw nieuwe team

Dit zijn je collega's:

Je komt te werken op onze afdeling Klantcommunicatie. Samen met 14 collega's ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse contacten en communicatie met de circa 100.000 deelnemers en gepensioneerden en 100 werkgevers van onze klanten. Hiervoor zetten we een brede mix van communicatiemiddelen in, waaronder websites, digitale nieuwsbrieven, magazines, voorlichtingsbijeenkomsten en spreekuren (op locatie). Ook verzorgen we de opvang van vragen per telefoon, brief, e-mail en chat.

Als afdeling zijn we sterk in beweging. We zetten sterk in op de verdere digitalisering van onze dienstverlening. We experimenteren met innovatieve vormen van communicatie, artificial intelligence en digitale media enerzijds. Anderzijds kijken we steeds hoe we op cruciale momenten in het leven van deelnemers en gepensioneerden het verschil kunnen maken. We zijn op zoek naar mensen die hier het verschil in maken en helpen het team verder te brengen.

Dit is werken bij SPF Beheer:

Je werkt in een relatief kleine, overzichtelijke organisatie waarin mensen elkaar kennen ;
 Je werkt in een maatschappelijk relevante sector, die sterk in beweging is;
 Je onderschrijft onze kernwaarden: betrouwbaar, betrokken en partnership;
 Je wilt je elke dag inzetten voor een goed pensioen van ruim 100.000 mensen.

Wij adviseren pensioenfondsbesturen en verzorgen voor hen de uitvoering van de pensioenregeling en het vermogensbeheer. We beheren voor onze klanten circa € 20 miljard en zijn daarmee een middelgrote speler in de wereld van pensioenen & vermogensbeheer. Onze organisatie is compact (195 medewerkers) en sterk in beweging. De cultuur is informeel en we gaan vriendschappelijk met elkaar om. Onze kernwaarden zijn betrouwbaar, verandervermogen en partnership.

Meer informatie vind je op www.spfbeheer.nl.

Over wat we jou te bieden hebben

Dit krijg je:

We hebben goede arbeidsvoorwaarden en een uitstekende pensioenvoorziening. Bij ons kun je je continue ontwikkelen, zowel persoonlijk als op je vakgebied. Deze functie is ingedeeld

in cao-schaal 9 met een maximum van € 6.046,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband (36 uur). En je krijgt een vaste eindejaarsuitkering.

Over contact en procedure

Dit doe je eerst:

Spreekt deze vacature je aan en herken je jezelf in deze rol? Solliciteer dan direct. De contactpersoon voor deze vacature is Sytske Koenderman (Senior HR Adviseur, tel. 030 – 2329259).

De sollicitatieprocedure bestaat uit minimaal twee gesprekken in verschillende settings met management, collega's en HRM. Een pre-employment screening en assessment maakt onderdeel uit van de procedure.