

ViiP

9 februari 2022

TEAM

ASSESS
MENT

BOARD
ROOM
COACHING

ZELFEVA
LUATIE

EFFECTIVITEITS
TRAINING

INDIVIDU

Ethiek

- ❑ Ieder van ons gedraagt zich volgens ethische waarden. We zeggen dan: 'Dat doe je eenmaal zo'. Of: 'Dat kun je toch niet maken?'. Dat leidt al snel tot discussies en het innemen van standpunten op grond van onze persoonlijke overtuigingen;
- ❑ Ethiek is geen gemakkelijk te definiëren begrip. Veel mensen zijn overtuigd dat ze 'het goede doen', maar dat betekent niet dat ze over hun gedrag nadenken vanuit een ethisch perspectief
- ❑ Twee belangrijke principes (De Graaf en Levy) over denken en spreken over ethiek:
 - Een debat over ethiek eindigt nooit, maar duurt voort. Het gaat om de immer voortdurende zoektocht naar wat passend is
 - Het doel van een debat over ethiek is niet om uit te vinden wat goed of fout is. Het gaat erom bewustzijn te creëren over de keuzes die mensen maken
- ❑ Het doel van ethisch handelen is: naleven van de hoogste waarde en de gevolgschade zoveel mogelijk beperken

https://www.npostart.nl/sonja-80/29-04-2020/BV_101399257

Vanaf 18:00 minuten...

Dilemma

- Plenair: wat versta je onder een dilemma?

Dilemma

- (Van Dale) Onder een dilemma of tweespalt wordt verstaan: 'een moeilijke keuze'
Kenmerk van een dilemma is dat er twee of meer oplossingen zijn, maar welke keuze je ook maakt: er wordt altijd een waarde geschonden en er zijn nadelige gevolgen. Dit in tegenstelling tot een impasse, waarin juist geen keuzemogelijkheden zijn
- Een dilemma is ook te herkennen aan dat er geen 'goed' is of 'fout'

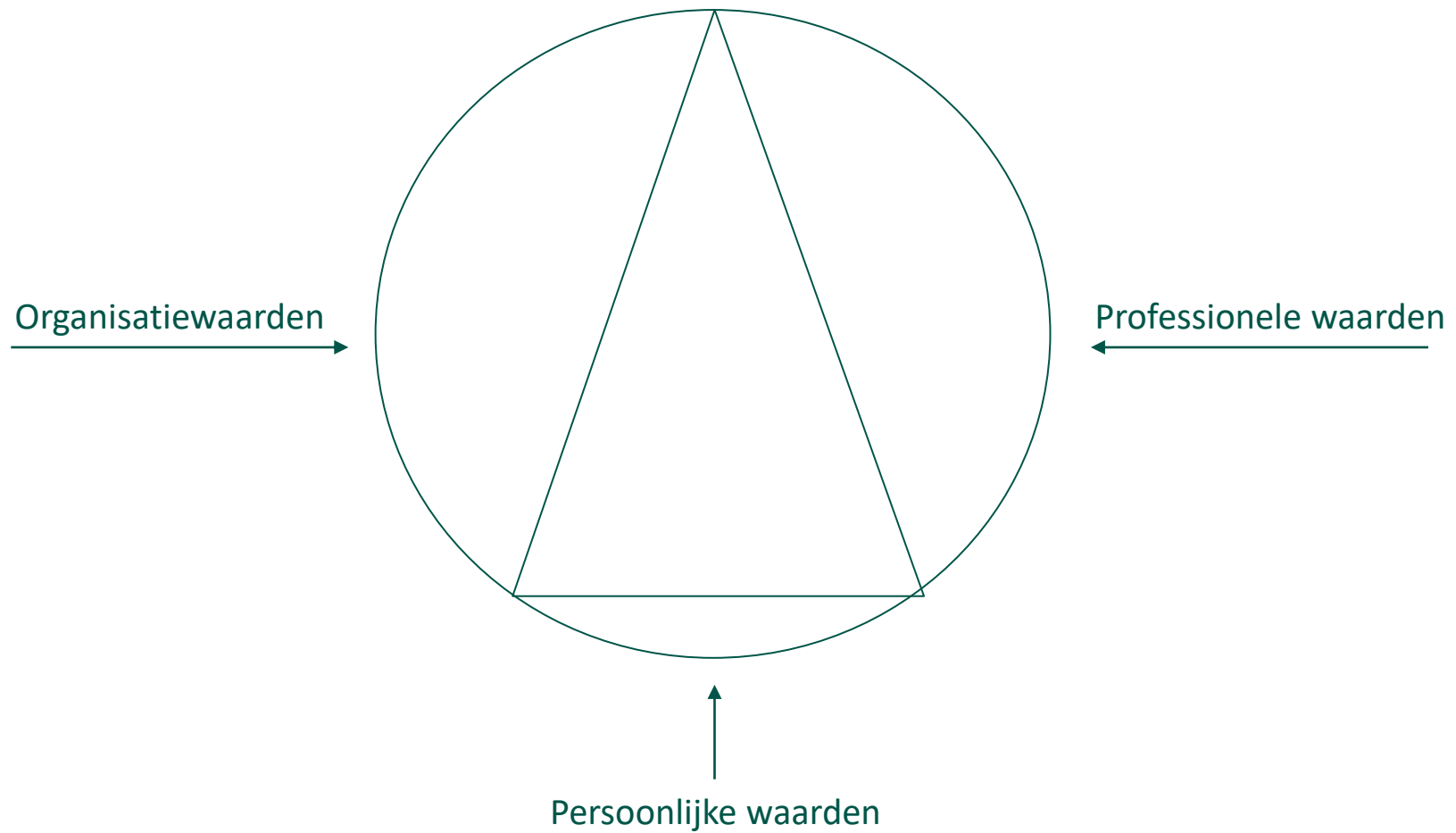
Waarden

Waarden zijn van persoonlijke aard en komen van binnenuit

Indeling volgens Maarten Kouwenhoven

- Ethische waarden: zoals eerlijkheid, liefdadigheid en dienstbaarheid
- Afgeleide waarden: zoals nuttigheid, matigheid en netheid
- Instrumentele waarden: zoals tijdigheid, redelijkheid en doelmatigheid
- Relationele waarden: zoals klantvriendelijkheid, gastvrijheid en openheid
- Professionele waarden: zoals zorgvuldigheid, bekwaamheid en grondigheid
- Gevoelswaarden: zoals vrijheid, blijheid en eigenheid

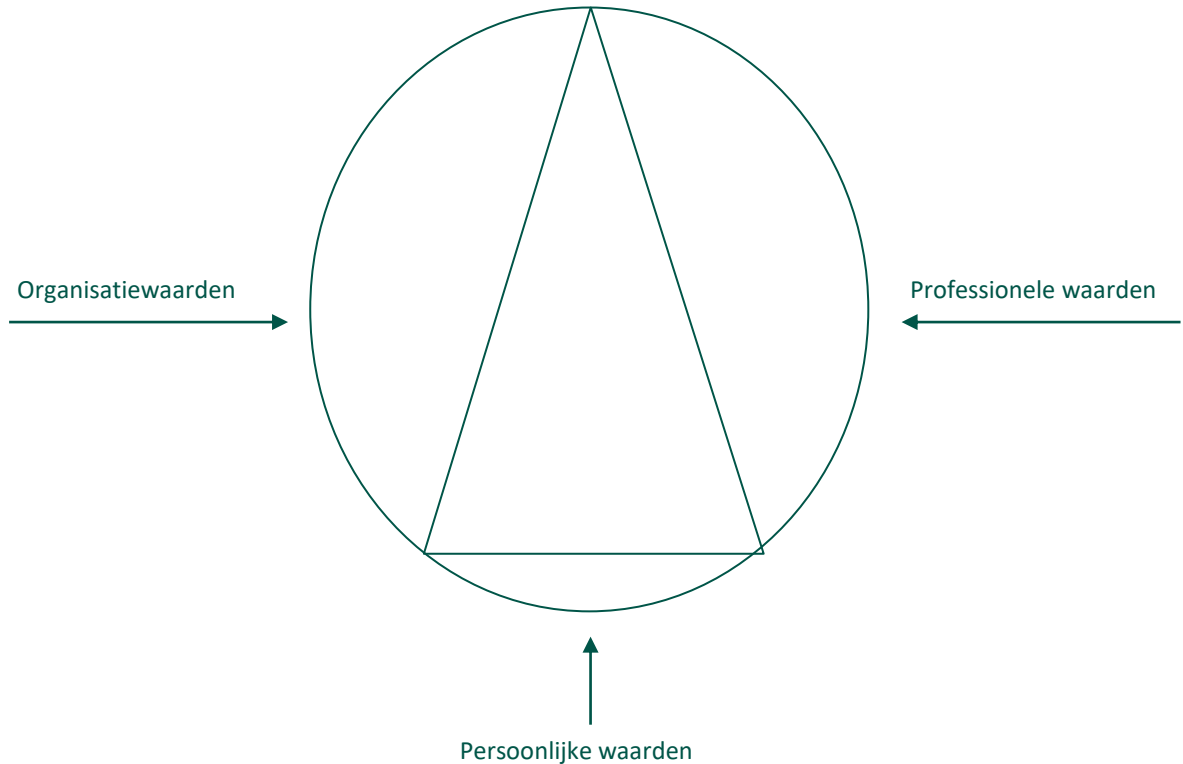
Verschillende invalshoeken in waarden



Waarden

Teken jouw waarden driehoek en wissel uit met je duo maatje:

1. Privé
2. Professioneel
3. Organisatie waarin je werkzaam bent



Luisteren we als fonds naar de deelnemer
of

handelen we als fonds zoals we denken dat het goed is voor de deelnemer?

In dit dilemma zijn al twee kernwaarden gedefinieerd, namelijk dienstbaarheid (luisteren naar de deelnemer) versus professionaliteit (de expertise van het fonds).

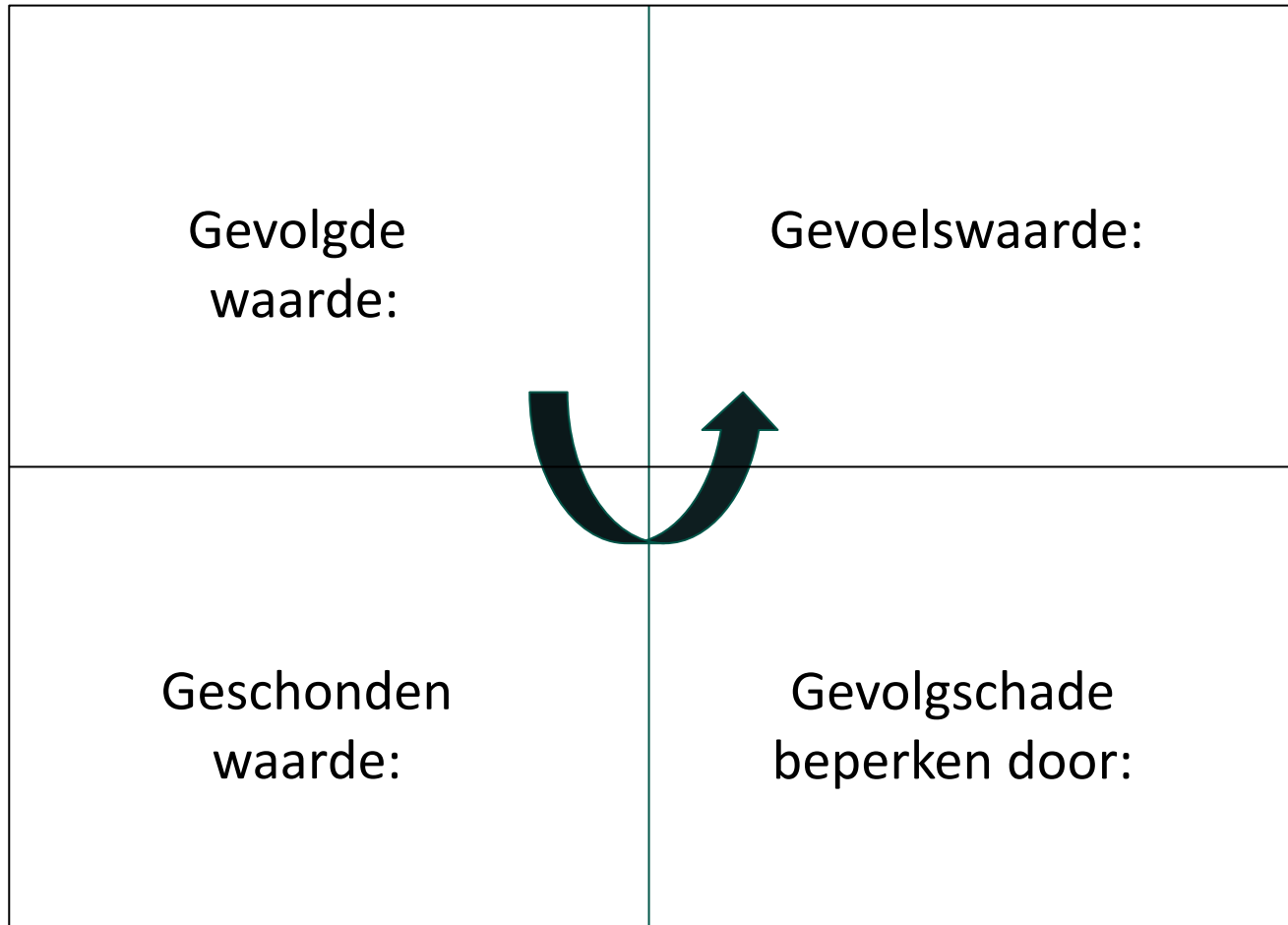
Dilemma's in relatie tot NPC


- Welke dilemma zou je kunnen bedenken m.b.t. het nieuwe pensioencontract (NPC)?
- Straks selecteren we één dilemma

Dilemma's in relatie tot NPC

1. Titia/Yvonne + Mariette/Krista: Kiezen we voor solidariteit of individualiteit IIII
 - Solidariteit: klantgerichtheid, persoonlijk, **zorgzaamheid**, eerlijkheid, vrijheid
 - Individualiteit: **(Keuze) vrijheid**, flexibiliteit
1. Tanja/Renate: we willen het mooi maken (en daarmee complexiteit) versus uitlegbaarheid II
2. Petra/Norma: streven we transparantie na (uitlegbaarheid, maar roept vragen op) en herverdeling (jong/oud) → oftewel keuzes in evenwichtigheid I
3. Willemien/Elise: hoe krijg transparantie naar de deelnemers terwijl framing vrij stevig aanwezig is
4. Francis/Herma: deelnemers willen graag solidair, maar kunnen we het bieden? (deeln zegt A, maar weet de deeln of dit wel/niet solidair is / niet uitvoerbaar is) IIII

Ethische toets





Zelfevaluatie
Boardroom Coaching
Effectiviteitsprogramma's
Assessment

Pensioensector

Koninginnegracht 19
2514 AB Den Haag
T: 070 338 06 50
Website: www.mnks.nl